



Nenad Balac pr

Zlatara Vip Fashion

Zeleznicka 14, 21410 Futog, Srbija

Tel: 0644076237, PIB: 108331661

Zahtev za povraćaj/zamenu

Povraćaj robe - ukoliko iz nekog razloga niste zadovoljni porudžbinom, Vaše pravo je da u roku od 14 dana robu vratite. Molimo Vas da napišete razlog vraćanja i da izvršite povraćaj isključivo preko kurirske službe Dexpress, kontakt centar 011-331-3333 . Zlatara Vip Fashion će Vam vratiti novac u iznosu ukupne cene Vaše porudžbine bez iznosa dostave koja pada na teret kupca.

Zamena proizvoda - Ukoliko robu vraćate zbog naše greške (npr. spakovan je pogrešan proizvod ili je boja neodgovarajuća) ili u slučaju da Vam proizvod stigne oštećen, odmah kontaktirajte naš korisnički servis kako bi Vam obezbedili zamenu proizvoda u najkraćem roku. Zamena će se izvršiti tako što ćemo Vam poslati novi paket, a Vi ćete, u trenutku prijema, kuriru DExpress-a predati neodgovarajući ili oštećen proizvod. Sve troškove transporta u ovom slučaju snosi Zlatara Vip Fashion

Zamena proizvoda zbog redukovanja duzine/sirine/ne svidjanja kupca

Ukoliko robu vraćate zbog vase greške (ne izmeren lepo obim prsta) ili u slučaju da Vam proizvod ne odgovara u velicini i gabariti, odmah kontaktirajte naš korisnički servis kako bi Vam obezbedili zamenu proizvoda u najkraćem roku. Zamena će se izvršiti tako što ćemo Vam poslati novi paket, a Vi ćete, u trenutku prijema, kuriru DExpress-a predati neodgovarajući i neoštećen proizvod. Sve troškove transporta u ovom slučaju snosi KUPAC

Popunite ovaj zahtev . Pošaljite ovaj zahtev sa našim proizvodom na adresu:

Zlatara VIP Fashion, Zeleznicka 14, 21410 Futog. telefona 0644076237

Veoma vazna Napomena Zlatara Vip Fashion saradjuje i ima ugovor isključivo sa brzom postom Dexpress, slanje proizvoda preko bilo koje druge poste smatracemo za neadekvatno, zato sto nemozemo da garantujemo isporuku, ostecenje proizvoda ili eventualnu kradju nakita.

. Ako imate nekih dodatnih pitanja možete nas kontaktirati na broj korisničkog servisa 0644076237 ili putem vipzlatara@gmail.com svakog radnog dana od 10-20h

VRAĆENI PROIZVODI: šifra proizvoda / Veličina / Cena / Količina /Broj fakture

1.
2.
3.
4.
5.

Opis Reklamacije/Zamene : _____

Informacije o korisniku

Ima I prezime _____

Adresa I poštanski broj _____

Broj telefona / Mobilni _____

E-mail _____

Broj računa u banci (pažljivo uneti) _____

U slučaju opravdanosti zahteva za odustanak od ugovora, kupac izjavljuje da je saglasan da mu se novac vrati doznakom na bankovni račun. SAGLASAN

(zaokružiti reč saglasan i ispod navesti broj bankovnog računa i naziv banke)

Kupac izjavljuje da je saglasan da mu se cena robe vrati kada roba bude vraćena u sedište trgovca i da trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je kupac robom neadekvatno ili nepravilno rukovao. SAGLASAN

(zaokružiti reč saglasan) Kupac izjavljuje da je saglasan da mu se cena robe vrati kada roba bude vraćena u sedište trgovca i da trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je kupac robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.

Datum: _____

Potpis _____

Odgovor na podnetu reklamaciju i resavanje

Datum: _____

Preduzete mere : _____

Resenje : _____

Odgovorno Lice : _____

Potips _____

MP.